

FONA

Forsikring

Bilagsnr. 408222

Hr./fr. navn **Hr. Johannes Jakobsen** C/O
Gade/vej nr. _____ Telefon _____
Postnr. **7400** By **Herning**

Policenr.	Fabrikat/model	X-TRA	Start-tidspunkt	Slut-tidspunkt	Salgspris inkl. moms
1678408222	PHILIPS DVD HDRW 720	JA	121004	111008	5.999

KOPI

Fona
Bredgade 17
7400 Herning
97 12 44 55

De blev betjent af **Mogens Vilhelm Svendsen** Sælgernr.: 1423 Dato: 12.10.2004
Forsikringsbetingelser fremgår af bagsiden

Generelt:

Forsikringen gælder køberens apparat(er), som det fremgår af policens forside. Evt. overdragelse til ny ejer kan kun ske gennem FONA.

Det fremgår af policens forside, om der er tegnet FONA X-TRA Serviceforsikring eller FONA Serviceforsikring.

Forsikringens løbetid fremgår ligeledes af policens forside.

For FONA X-TRA Serviceforsikring gælder følgende betingelser:

1. Forsikringen dækker:

- Funktionsfejl (mekanisk eller elektrisk nedbrud).
- Hændelige uheld (pludselige og uforudsigelige udefrakommende hændelser).
- Indbrudstyveri fra aflåst bygning eller lokale, hvor der kan konstateres voldeligt opbrud.
- Tyveri fra bil af fastmonteret autostereo, hvor der kan konstateres voldeligt opbrud.
- Brand.
- Slitageskader og fejl afhjulpet ved rensning.
- Skader på genopladelige batterier og fjernbetjeninger.

Ved afgørelse af, om pixel-fejl har betydning for produktets funktionalitet, benyttes producentens vejledning.

Nedskrivning: Der er ingen nedskrivning på forsikringen.

Selvrisiko: Der er ingen selvrisiko på forsikringen, bortset fra indbrudstyveri af bærbart EDB-udstyr, hvor der er en selvrisiko på kr. 3.000.

Erstatningsgrundlag:

- Skadet udstyr erstattes med reparationsomkostninger.
- Et apparat erklæres for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne overstiger apparatets værdi.
- Udstyr, der er blevet totalskadet eller stjålet ved indbrudstyveri, erstattes med tilsvarende eller nyt udstyr. Dog kan værdien af det nye udstyr ikke overstige den oprindelige købspris, som er anført på policens forside. Forsikringen ophører hermed.
- Der udbetales ikke kontant erstatning.

2. Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er omfattet af Købelovens reklamationsbestemmelser.
- Skade på andre effekter, herunder skade på indholdet af video- og kassettebånd, software, mistede filer eller lignende.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller hvor serienummeret er ulæseligt.
- Forbrugsartikler, eksempelvis lamper, film etc.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejltjening eller fejlinstallation.
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.
- Skade af mindre art (ridser og skrammer), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Forebyggende vedligeholdelse samt softwareopdateringer.
- Dersom politianmeldelse ikke kan indgives i forbindelse med indbrudstyveri.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i udstyret.
- Simpelt tyveri og bortkomst, herunder tyveri fra bil af ikke fastmonteret udstyr.

3. Hvis der sker en skade:

Skade anmeldes snarest efter den er opstået til din FONA butik.

Ved funktionsfejl på apparatet, skal dette afleveres til og afhentes hos FONA for forsikringstagers regning. TV-apparat med skærmstørrelse over 21" samt større musikanlæg afhentes af FONA hos forsikringstager.

Reparationer og genleveringer skal foretages af FONA eller en af FONA anvist reparatør. Forsikringen dækker ikke reparationer eller udbringinger foretaget af andre reparatører.

Der ydes ikke erstatning for mistet brug af apparatet i forbindelse med en skade.

Indbrudstyveri skal anmeldes til det lokale politi, hvor skaden er sket, indenfor 24 timer efter det er kommet til forsikringstagers kendskab. Det er en betingelse for erstatning, at kvittering for politianmeldelse vedlægges skadeanmeldelsen.

Ved anmeldelse af indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, skal der udfyldes skadeanmeldelse med oplysninger om evt. sideløbende forsikring, samt en beskrivelse af skadeårsagen/hændelsesforløbet.

Efter totalskade ophører forsikringen og kan ikke overføres til nyt apparat. Der tilbagebetales ikke præmie for evt. restperiode.

Er der udbetalt erstatning for et stjålet apparat tilhører dette forsikringsselskabet og skal derfor straks afleveres til nærmeste FONA butik, hvis apparatet kommer til veje.

4. Særlige bestemmelser:

- I henhold til Lov om Forsikringsaftaler begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:
- svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for vurdering af sagen.
 - tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
 - har udvist grov uagtsomhed.

Forsikringsselskabet bærer ikke ansvaret for tab eller skade, som opstår i forbindelse med miljøforurening, atomulykker eller krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning af magthavere, som ubeføjet har taget magten, eller ødelæggelser ved indgriben fra en myndighed.

Forsikringen er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Stempelafgiften betales efter stempelovens § 70.

Ved tegning af forsikring har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage.

Forsikringen er tegnet i Bankers Insurance Company Limited, reg. nr. 2341082 og administreres af Assurant Services Denmark A/S, Toldbodgade 18 B, 1253 København K., tlf. 33 36 00 00 - fax 33 36 00 01. FONA modtager provision for forsikringsformidlingen.

Eventuelle klager over forsikringen eller forsikringsafgørelser kan indgives til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegårds Gade 2, 1572 København V.

Forsikringsbetingelser for FONA Serviceforsikring

For FONA Serviceforsikring gælder forsikringsbetingelserne for FONA X-TRA Serviceforsikring, dog med følgende begrænsninger:

1. Forsikringen dækker KUN:

- Funktionsfejl, som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud.
- Købeloven omfatter mangler og skader i de første 24 måneder efter købet. Efter lovens bestemmelser har køberen, efter udløb af formodningsperioden, imidlertid bevisbyrden for, at skaden også var til stede på leveringstidspunktet. I de tilfælde, hvor køberen ikke kan løfte denne bevisbyrde dækker forsikringen sådanne skader.

Nedskrivning: 24 måneder efter købsdatoen reduceres erstatningsgrundlaget med 20% af den oprindelige købspris pr. påbegyndt år.

Selvrisiko: Der er en selvrisiko på kr. 300 ved enhver skade.

Udover undtagelserne i punkt 2, dækker forsikringen ikke:

- Slitageskader og fejl afhjulpet ved rensning.

Elektronik-Centret(servicecentre):

Literbuen 10A, 2740 Skovlunde • Tlf. 4450 3000 • Fax 4450 3011
Grenåvej 107 A, 8240 Risskov • Tlf. 8742 5800 • Fax 8742 5810

Kundeservice:

Øster Allé 56, 2100 København Ø • Tlf. 3525 6070